



BIENVENUE !

Entretien à distance

Les 10 points clés pour réussir !

Pratiques RH, recrutement, compétences et carrière - Mobilité internationale - Formation professionnelle - Droit du travail et relations sociales - Santé, sécurité et qualité de vie au travail - Retraite et protection sociale - Rémunérations et performance RH - Paie et administration du personnel - Comptabilité, fiscalité et gestion financière - Droit des affaires - Management de projet, stratégie et organisation - Management et leadership - Efficacité professionnelle et développement personnel

À PROPOS DE GERESO



À PROPOS DU CONSULTANT

Corinne SOUISSI

Expérience de 15 ans en RH

Certifications professionnelles :

- Maître praticien en PNL
- Praticienne en psychologie positive
- Coach pluridisciplinaire
- Process Com

Auteure :

- Gérer les talents avec la psychologie positive
- Recruter gagnant-gagnant avec les outils PNL

Co-auteure :

- 10 entretiens RH incontournables



LES OBJECTIFS DU WEBINAIRE

- **Vivre une expérience !**
- **Connaître les spécificités et les conditions de réussite de l'entretien de recrutement à distance.**
- **Renforcer la réussite de l'entretien de recrutement visio par une méthodologie et un questionnement adaptés.**
- **Affiner sa capacité à comprendre le comportement du candidat en distanciel.**
- **Se rassurer... C'est CERTAIN !**

SONDAGE # 1

- Quel est votre taux de satisfaction sur l'expérience de l'entretien à distance ?

Sur une échelle de 1 à 10

(de pas du tout satisfaisant à très satisfaisant)



SONDAGE # 2

- **01** - Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées ? *Avec expérience*
- **02** - Quelles sont vos appréhensions concernant le recrutement à distance ? *Sans expérience*



QUELQUES CHIFFRES

Expérience Candidat

87%

(1) Candidats prêts
à être recrutés à
distance

8/10

(1) Taux de
satisfaction

Expérience Recruteur

85%

(2) Recherche
en ligne sur les
candidats

80%
66%
48%

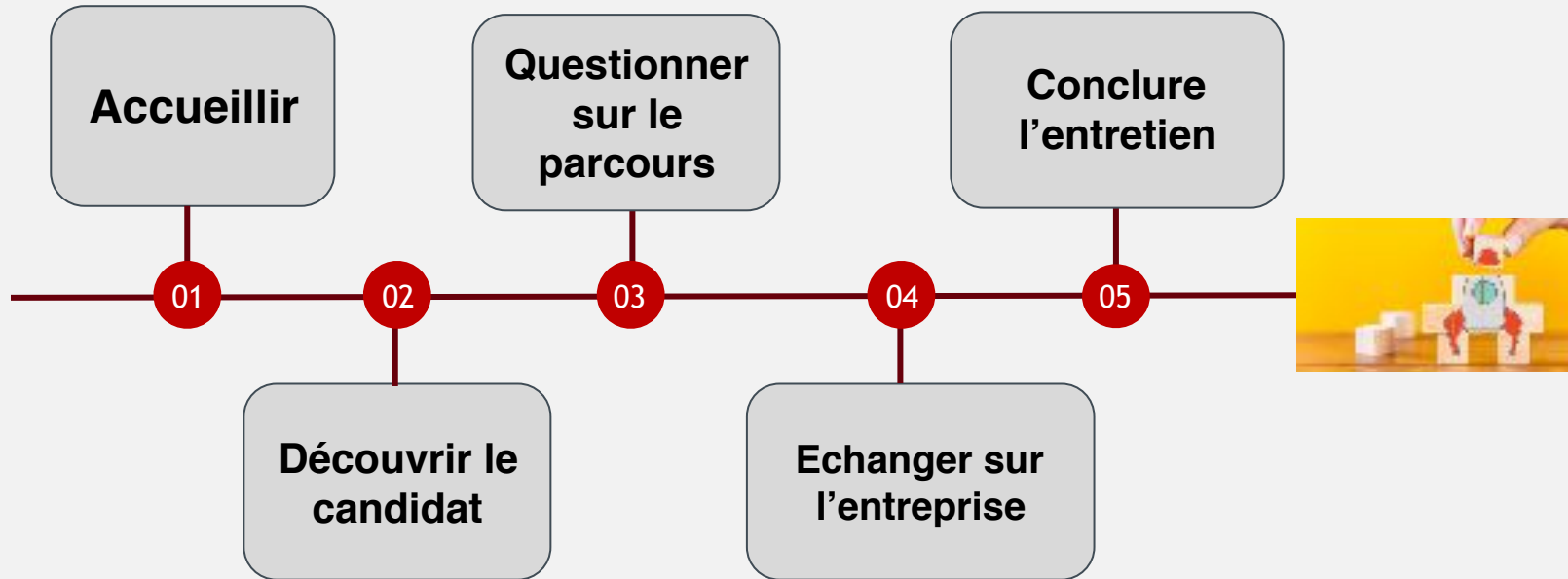
(2) Critères difficiles à
apprécier pour :
80 % : Personnalité
66 % : Motivation
48 % : Dynamisme



Sources :

- (1) Enquête CCLD 04/20
- (2) Echos 2017

STRUCTURE DE L'ENTRETIEN-VISIO : LES DIFFÉRENTES ÉTAPES



Étape 0 : OPTIMISER LA PHASE DE PRÉPARATION



TIP # 1

RECRUTEUR	CANDIDAT
<ul style="list-style-type: none">▪ Mettre à disposition un tutoriel vidéo▪ Expliquer le déroulé du processus de recrutement (livre blanc)▪ Envoyer un email de confirmation du RDV	<ul style="list-style-type: none">▪ Testez votre matériel▪ Isolez-vous

Étape 1 : ACCUEILLIR – BRISEZ LA GLACE !



TIP # 2

CRÉEZ UN CLIMAT DE CONFIANCE

- E-café
- Ressenti du candidat
- Expérience candidat à distance
- Synchronisation para-verbal
- Posture d'ouverture (agilité, pédagogie empathie, bienveillance, congruence)
- Multitasking 😞

Étape 1 : ACCUEILLIR - POSEZ LE CADRE DE L'ENTRETIEN !



TIP # 2

RASSUREZ LE CANDIDAT

- **Raisons du recrutement**
- **Avantages du e-recrutement**
- **Objectifs de l'entretien**
- **Étapes de l'entretien**
- **Durée de l'entretien**
- **Valeurs humaines de l'entreprise**

Étape 2 : DÉCOUVRIR LE CANDIDAT



TIP # 3

Passé

Présen
t

Futur



Étape 3 : QUESTIONNER SUR LE PARCOURS



TIP # 3

4 leviers de questionnement :

- Hard skills
- Soft skills
- Motivations
- Fit



Étape 3 : QUESTIONNER SUR LE PARCOURS



TIP # 4

OUTILS STRUCTURANTS

- 1. Méthode STAR**
- 2. Approche PACIL**
- 3. Concept des FORCES**

-
-

1 - Méthode STAR

	Méthode
S = Situation	Racontez-moi une situation dans laquelle vous avez su (citer une compétence ex : manager) Faire décrire avec précision le contexte, l'environnement (avec qui, où, quand ?), la problématique à traiter.
T = Tâche	Quelles sont les tâches qui vous ont été confiées ? Qu'est-ce qui vous a semblé facile ou difficile ?
A = Actions	Comment avez-vous agi concrètement ? Quels ont été vos choix, votre contribution personnelle ?
R = Résultats (ou changement résultant de ces actions)	Comment avez-vous atteint vos objectifs ? Qu'est-ce que ça a donné (résultats chiffrés sur le plan quantitatif ou qualitatif) Qu'est-ce que cela vous a appris ? Si c'était à refaire, qu'est-ce qui changerait ?

FOCUS SUR LES SOFT SKILLS RECHERCHÉS



Source : cadreemploi.fr

SOFT SKILLS INCONTORNABLES EN TÉLÉTRAVAIL

ADAPTABILITE TECHNOLOGIQUE

AGILITÉ

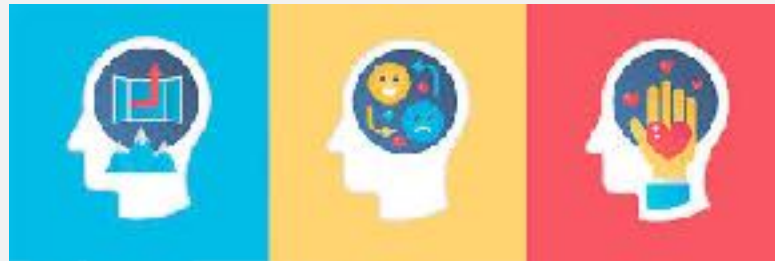
AUTONOMIE

ESPRIT COLLABORATIF

GESTION DU TEMPS

INTELLIGENCE SITUATIONNELLE

RÉSILIENCE



2 - Approche PACIL

COMMENT DÉCODER LA MOTIVATION ?



Identifier son niveau d'énergie

- Dans les situations réussies
- Dans les difficultés (comment il remobilise cette énergie) ?
- Dans quel contexte ?

→ **Qu'est ce qui déclenche son énergie ?**

2 - Approche PACIL

LES SOURCES DE MOTIVATION

P Personnes

- Manager
- Travail en équipe
- Travail en mode projet
- Reconnaissance

A Activités

- Missions
- Challenges
- Apprendre

C Conditions

- Outils
- Rémunération
- Horaires
- Evolutions
- Formations
- Equilibre perso/pro

I Informations

- Mode de communication
- Ligne hiérarchique

L Lieu

- Proximité géographique
- Marque employeur
- Multi sites

3 - Concept des forces

Outil fondamental de la **psychologie positive**

Avantages :

- Révéler ses talents, son potentiel
- Favoriser son engagement



3 - Concept des forces

Forces de caractères
Capacités
préexistantes de se
comporter, de penser
et de ressentir de
manière **authentique**
et énergisante ...
Aptitude à fournir une
performance quasi
parfaite dans une
tâche...
(Alex Linley, 2008)

VS

Compétences qui ne
sont pas forcément
corrélées au plaisir ou
à l'énergie



Étape 4 : ÉCHANGER SUR L'ENTREPRISE

01 Témoignages et storytelling

02 Visite virtuelle des locaux

03 Vidéos marque employeur

04 Santé Financière



TIP # 5

Étape 5 : CONCLURE L'ENTRETIEN



TIP # 6

Invitez à poser des questions



Vérifiez que tous les points ont été abordés



Précisez les étapes ultérieures



Questionnez sur son ressenti



Remerciez



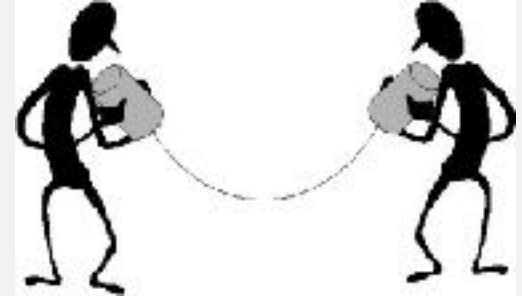
Rédigez le compte-rendu



Mettez de côté vos biais cognitifs



TIP # 7



Effet halo

**Effet de
contraste**

**Effet de
primauté**

Projection

Connivence

Récence

Instaurez une communication humanisée



TIP # 8

La déshumanisation peut rapidement pointer son nez

Le film ‘La Loi du Marché’ de Stéphane Brizé

[https://www.youtube.com/watch?](https://www.youtube.com/watch?v=Jg9ZHOrgw8c&ab_channel=EmergencesRHdesRecruteursDiff%C3%A9rents%21)

[v=Jg9ZHOrgw8c&ab_channel=EmergencesRHdesRecruteursDiff%C3%A9rents%21](https://www.youtube.com/watch?v=Jg9ZHOrgw8c&ab_channel=EmergencesRHdesRecruteursDiff%C3%A9rents%21)



Décomposez l'entretien à distance en plusieurs étapes



TIP # 9

**Mieux cerner sa personnalité,
ses compétences, ses motivations,
son système relationnel**



Repérez la congruence du candidat



TIP # 10

Ce que je pense

Ce que je ressens

Ce que j'exprime
Verbal / Para verbal

Ce que je montre
Non verbal

HARMONIE

Moment de partage

A photograph showing a group of people sitting in a circle, engaged in a discussion or meeting. The focus is on their hands and arms, suggesting an active exchange of ideas. The background is blurred, emphasizing the interaction in the foreground.

Questions ?
Points de vue ?

MERCI À VOUS !



Gardons le contact !

formation@gereso.fr