



Webinaire du 26 juin 2025

Les 3 casquettes du manager : **Manager BOSS**



Benjamin Sachs



QUI SOMMES-NOUS ?

Nos métiers



LA FORMATION



LE CONSEIL



L'ÉDITION



Sommaire

1. La casquette Boss : rôle controversé mais fondamental

2. Organiser et piloter : les activités clés du Manager Boss

3. Trouver la juste place du Boss dans son management



WHO'S THE BOSS?



MARLON BRANDO - DON CORLEONE
THE GODFATHER (1972)



MERYL STREEP — MIRANDA PRIESTLY
THE DEVIL WEARS PRADA (2006)



ELON MUSK
CEO SPACEX (2002), TESLA (2008), X (2022)

WHO'S THE BOSS?



LES ATTENTES DES COLLABORATEURS

- Attendez-vous de votre manager qu'il vous aide à **résoudre les difficultés rencontrées** ?

29%

68%

89%

- Attendez-vous de votre manager qu'il **gère le temps** (le sien + équipe) ?

22%

33%

45%

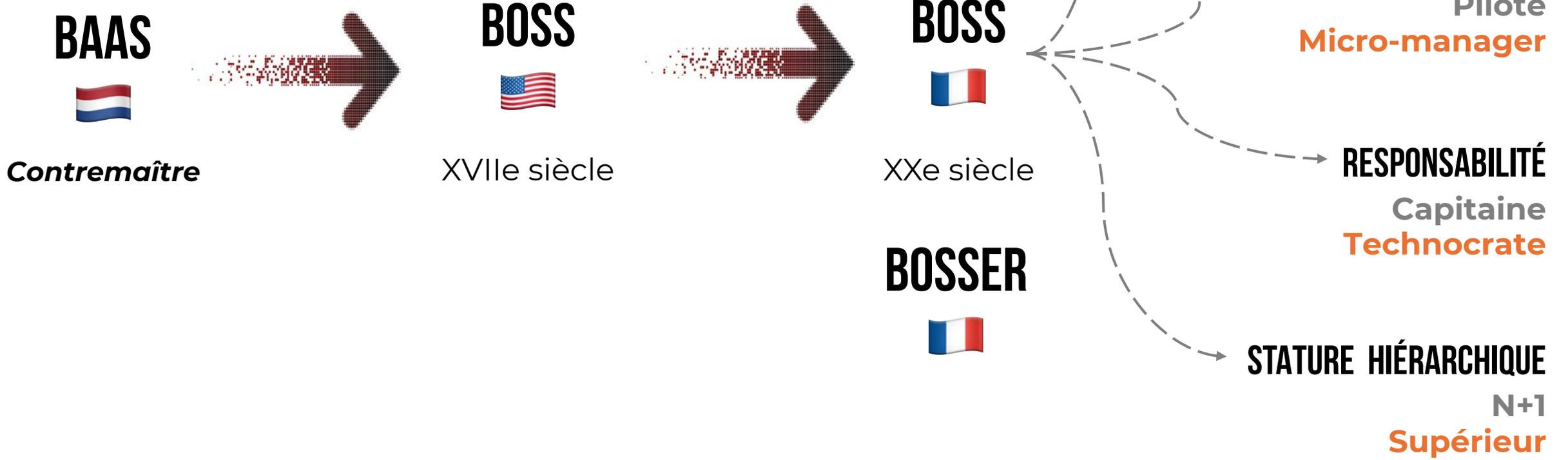
- Attendez-vous de votre manager qu'il **qu'il prenne des décisions de manière décisive** ?

41%

62%

78%

DE BOSS À (FAIRE) BOSSER



L'ÉQUATION MANAGÉRIALE CONTEMPORAINE

CADRE MARGES DE MANŒUVRES



QUOTIDIEN STRATÉGIE



COLLECTIF INDIVIDUEL



PROXIMITÉ DISTANCE



EMPLOYABILITÉ FIDÉLISATION



PERFORMANCE

Entreprise



BIEN-ÊTRE



Les clients

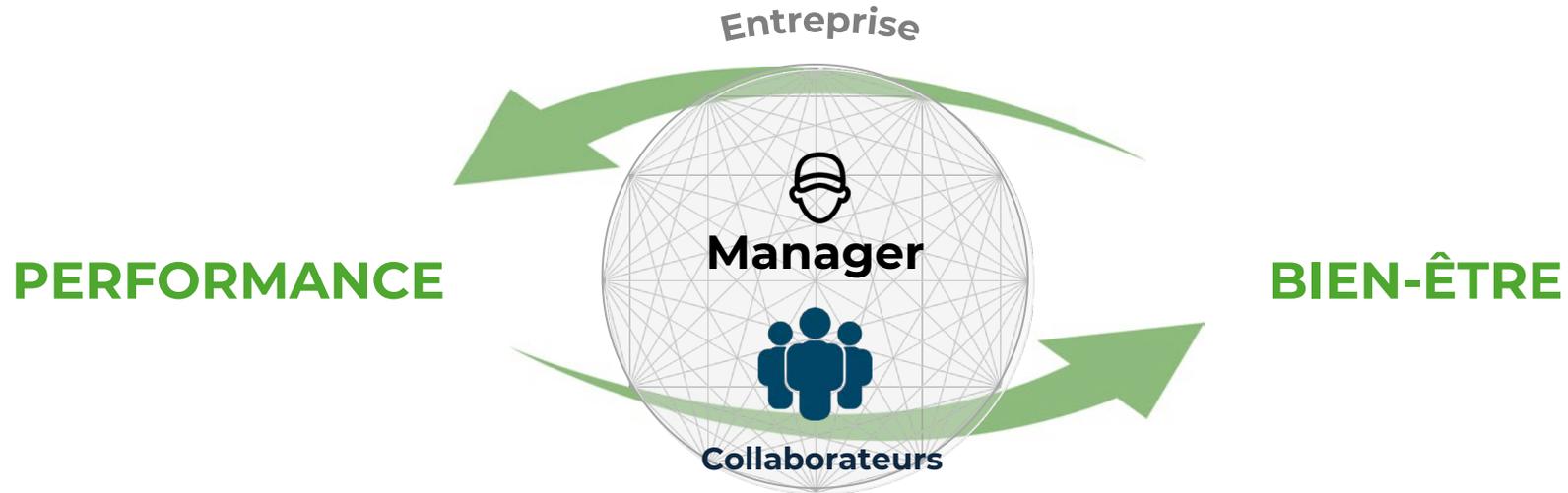


Les fournisseurs

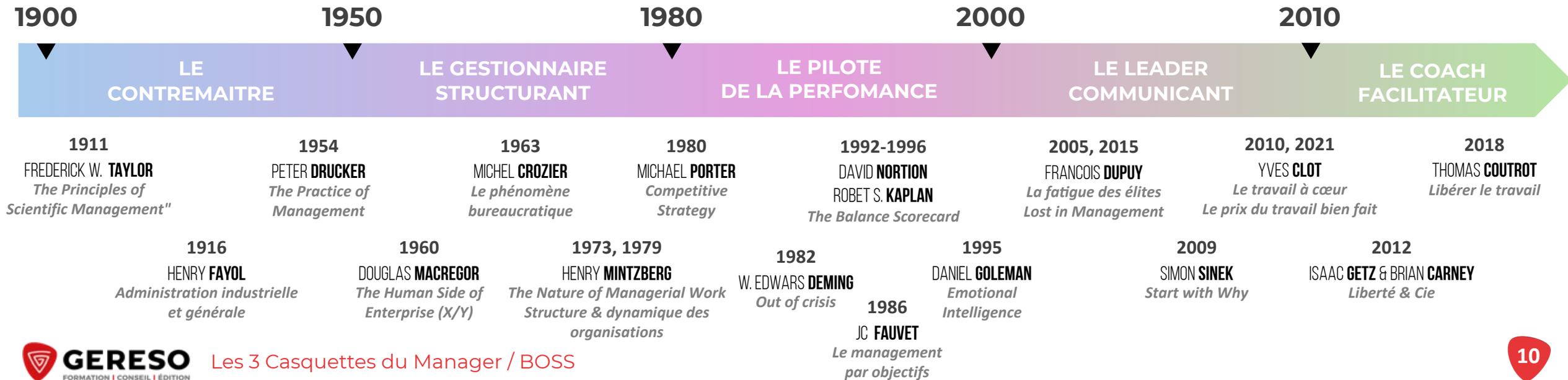
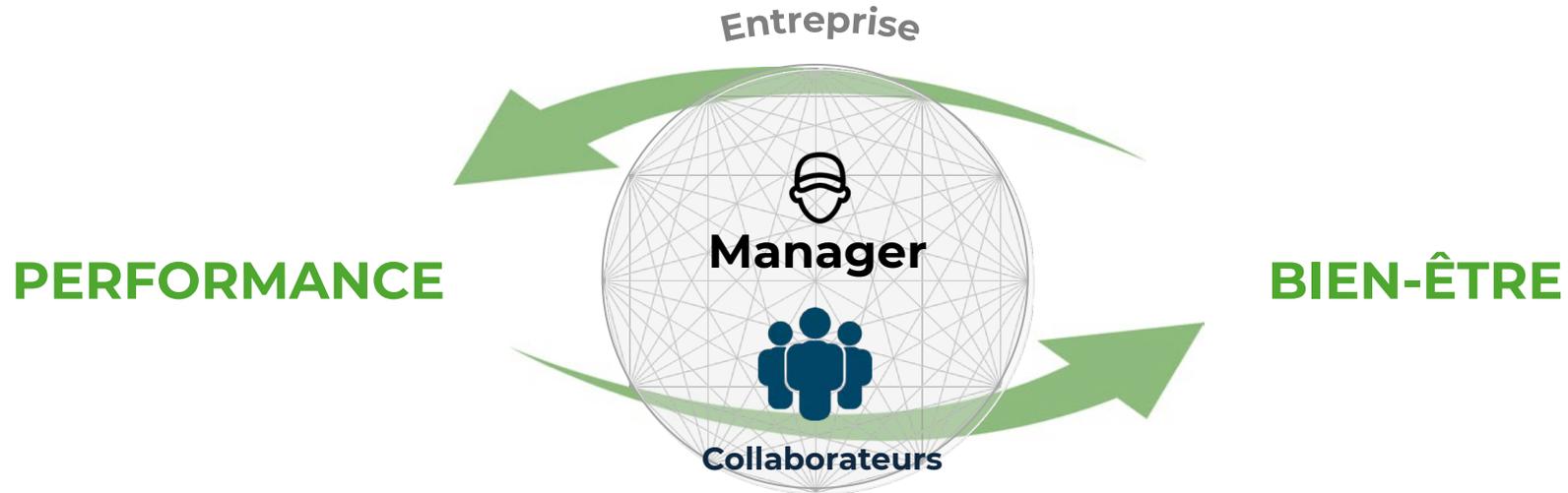


Les partenaires

LE MANAGEMENT À L'ÉPREUVE DU TEMPS



LE MANAGEMENT À L'ÉPREUVE DU TEMPS



LES 3 RÔLES DU MANAGER

LEADER

Mobiliser et animer

pour porter une **vision** et mettre en dynamique les **coopérations**

BOSS

Organiser et piloter

pour donner le **cadre** et atteindre les **résultats**

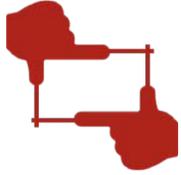


COACH

Accompagner et former

pour développer les **personnes** et
des **équipes autonomes**

QUAND LE MANAGER 'BOSS' BOSSE



ORGANISER

FIXER UN CADRE

STRUCTURER



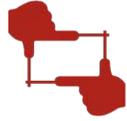
PILOTER

SUPERVISER

DÉCIDER

pour donner le **cadre** et atteindre les **résultats**

QUAND LE MANAGER 'BOSS' BOSSE



ORGANISER

FIXER UN CADRE

STRUCTURER



PILOTER

SUPERVISER

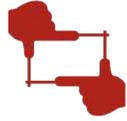
DÉCIDER

LES RÈGLES DE FONCTIONNEMENT

LES RÔLES & RESPONSABILITÉS

LES OBJECTIFS

QUAND LE MANAGER 'BOSS' BOSSE



ORGANISER

FIXER UN CADRE

STRUCTURER



PILOTER

SUPERVISER

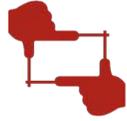
DÉCIDER

L'ORGANISATION DES ACTIVITÉS

L'ORGANISATION DES RESSOURCES

LA PRIORISATION

QUAND LE MANAGER 'BOSS' BOSSE



ORGANISER

FIXER UN CADRE

STRUCTURER



PILOTER

SUPERVISER

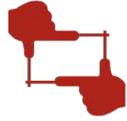
DÉCIDER

LA MISE EN PLACE DES INDICATEURS

LA MESURE DES ÉCARTS

LE REPORTING

QUAND LE MANAGER 'BOSS' BOSSE



ORGANISER

FIXER UN CADRE

STRUCTURER



PILOTER

SUPERVISER

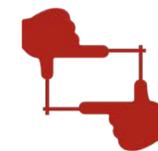
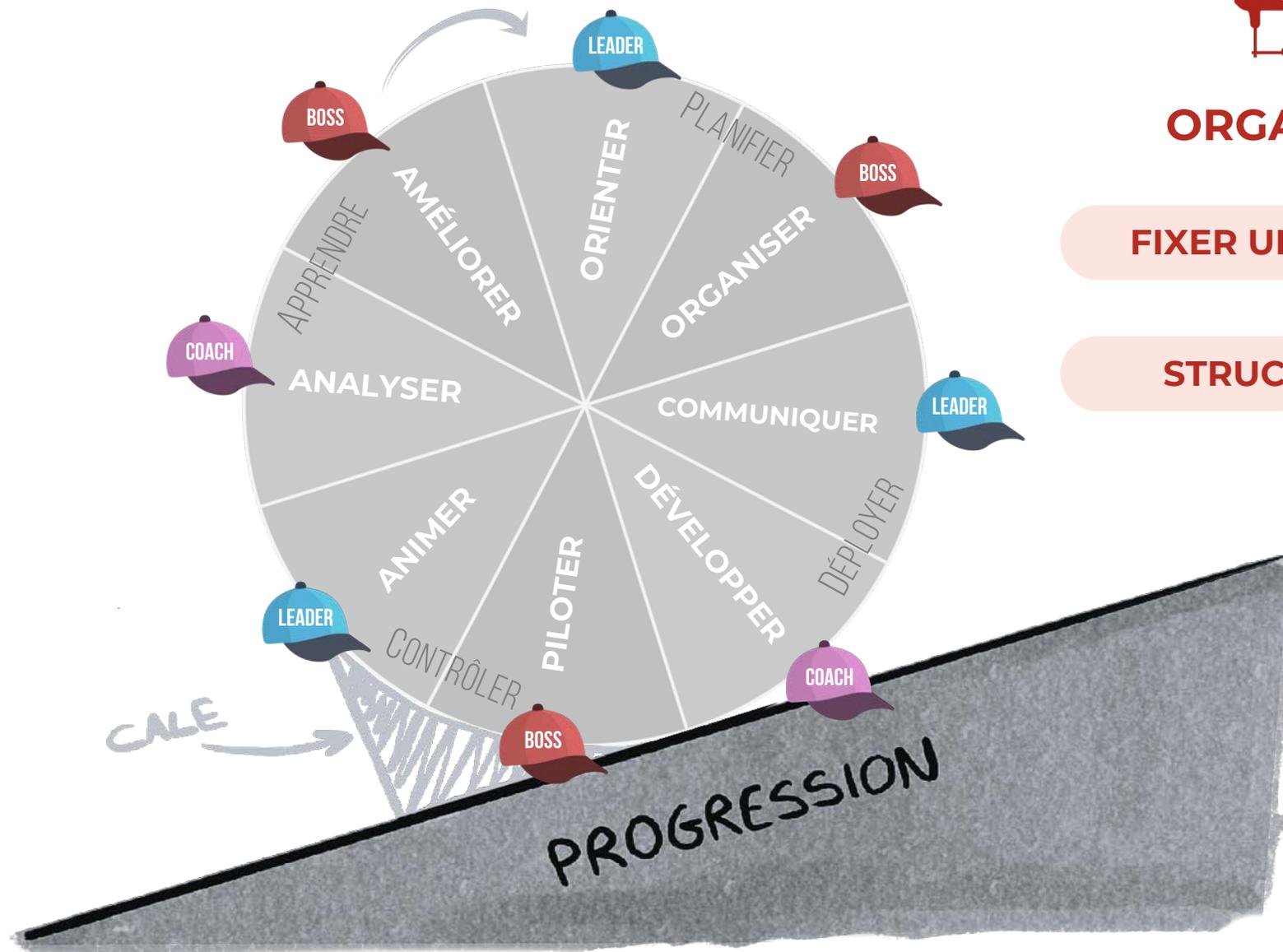
DÉCIDER

L'ANALYSE DE LA SITUATION

L'AJUSTEMENT ET L'AMÉLIORATION

L'ARBITRAGE

LE CYCLE DU MANAGEMENT



ORGANISER

FIXER UN CADRE

STRUCTURER



PILOTER

SUPERVISER

DÉCIDER

LE CYCLE DU MANAGEMENT

Phase	Mission	Casquette « dominante »	Activités	Compétences
PLANIFIER	ORIENTER	LEADER	Fixer un cap et donner du sens à l'équipe	HARD SKILLS (compétences techniques / savoir faire) + SOFT SKILLS (sociales, personnelles, méthodologiques)
	ORGANISER	BOSS	Définir les rôles, responsabilités et modes de fonctionnement	
DÉPLOYER	COMMUNIQUER	LEADER / COACH	Mobiliser et engager son équipe dans l'action	
	DEVELOPPER	COACH	Accompagner et accroître l'autonomie de ses collaborateurs	
CONTRÔLER	PILOTER	BOSS	Mesurer, surveiller et réguler les activités	
	ANIMER	LEADER	Réunir, fédérer et dynamiser le collectif	
APPRENDRE	ANALYSER	COACH	Exploiter les résultats et apprendre collectivement	
	AMÉLIORER	BOSS	Faire progresser et/ou adapter son organisation	

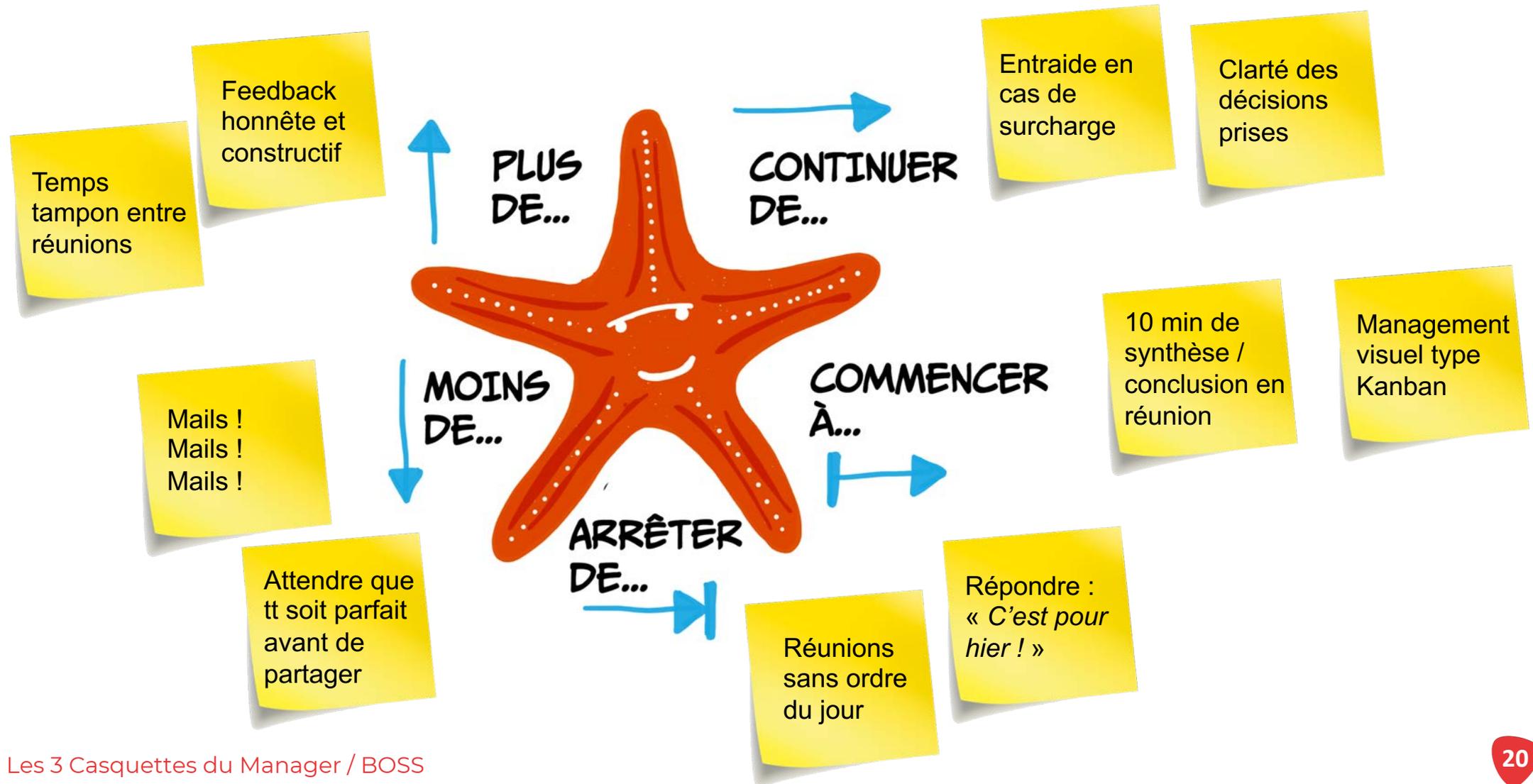
LE CYCLE : MISSIONS ET ACTIVITÉS

ORGANISER

FIXER UN CADRE

LES RÈGLES DE FONCTIONNEMENT

 STARFISH



LE CYCLE : MISSIONS ET ACTIVITÉS

ORGANISER

FIXER UN CADRE

LES OBJECTIFS

 PAMM

Pertinent



- **Cohérence** avec la stratégie
- Contribution à une **finalité commune**

Accessible



- **Conditions** pour réussir
- **Equilibre** « réalisme / ambition »
- Adéquation **niveau développement**



CRITÈRES DE FIXATION

P.A.M.M.

Mesurable



- Résultat(s) attendu(s) **clair et précis** :
 - ☆ Indicateurs quanti / quali
 - ☆ Échéance, étapes

Motivant



- **Sens et utilité** du résultat attendu
- Recherche d'**engagement durable**
 - ☆ Leviers activables
 - ☆ Cadre, suivi et accompagnement managérial

LE CYCLE : MISSIONS ET ACTIVITÉS

ORGANISER

STRUCTURER

LES RÔLES & RESPONSABILITÉS

 RACI



Responsable

Approbateur

Contributeur

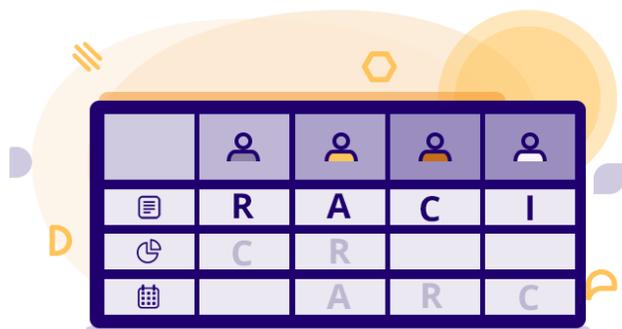
Informé

Est responsable de la tâche

A l'autorité pour approuver / valider la tâche

Est consulté ou contribue à la réalisation de la tâche

Est informé de la réalisation de la tâche



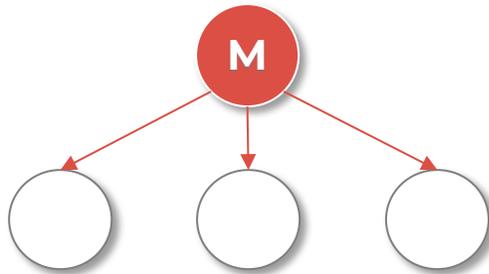
	R	A	C	I
	C	R		
		A	R	C



	R	A	C	I

LES MODES DE MANAGEMENT

1. DIRECTIF

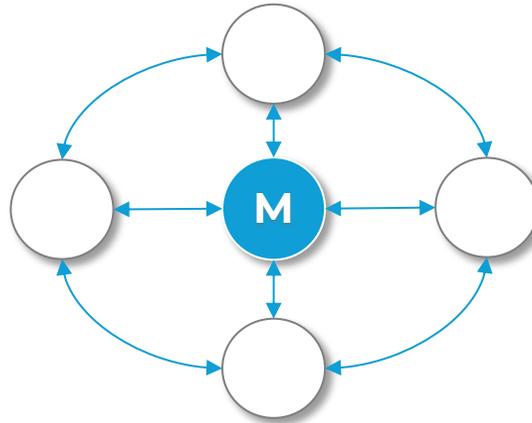


#indiquer

>> supervision, standardisation, respect des méthodes

🎯 **cadrer** et **réaliser** précisément les tâches attendues

2. PARTICIPATIF

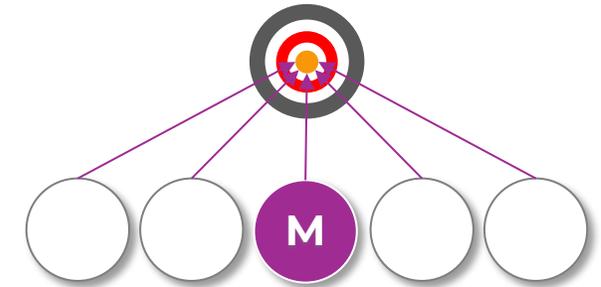


#ajuster

>> échanges, régulation, médiation

🎯 **s'ajuster avec les équipes** en favorisant la **coopération**

3. COLLABORATIF



#engager

>> responsabilisation, initiative, agilité

🎯 **Impliquer** en favorisant **autonomie et épanouissement**

LA CASQUETTE 'BOSS' x MODES DE MANAGEMENT

ORGANISER

FIXER UN CADRE

+

STRUCTURER



LES OBJECTIFS



CRITÈRES DE FIXATION

P.A.M.M.

 PAMM

LES RÈGLES



 STARFISH

LES R & R

	R	A	C	I
				
				
				

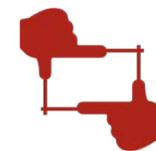
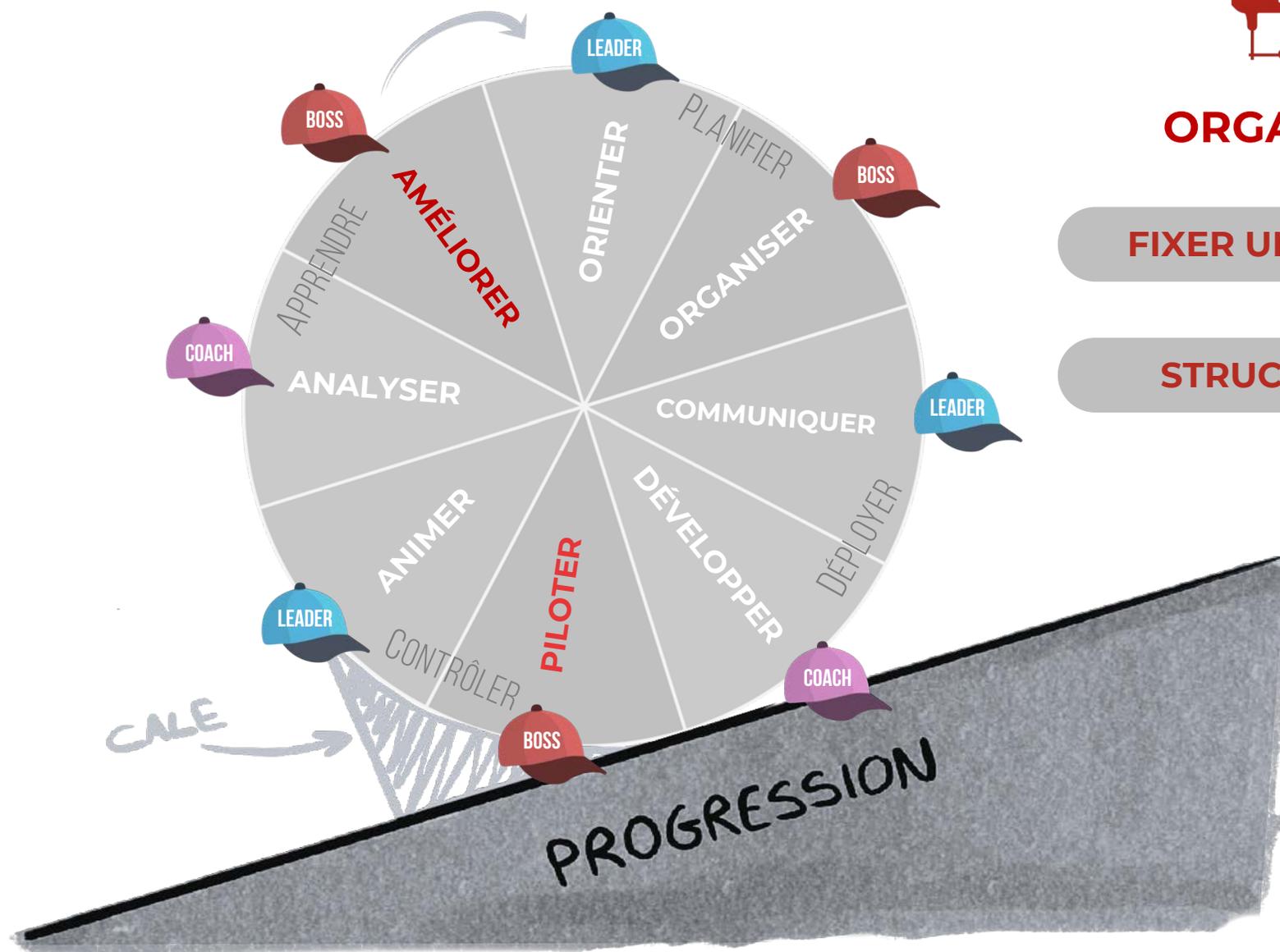
 RACI

M1

M2

M3

LE CYCLE DU MANAGEMENT



ORGANISER

FIXER UN CADRE

STRUCTURER



PILOTER

SUPERVISER

DÉCIDER

LE CYCLE : MISSIONS ET ACTIVITÉS

PILOTER

DÉCIDER

L'ARBITRAGE

 LA MATRICE DE DÉCISION PONDÉRÉE

 **Problématique**

		CRITÈRE 1 [1: FAIBLE à 5: FORT]		CRITÈRE 2 [1: FAIBLE à 5: FORT]		CRITÈRE 3 [1: FAIBLE à 5: FORT]		TOTAL PONDÉRÉ
	Poids							10
Option 1								
Option 2								
Option 3								

LE CYCLE : MISSIONS ET ACTIVITÉS

PILOTER

DÉCIDER

L'ARBITRAGE

 LA MATRICE DE DÉCISION PONDÉRÉE

⚠ Réduction du télétravail		Acceptation sociale [1 : FAIBLE à 5 : FORTE]		Simplicité de gestion [1 : FAIBLE à 5 : FORTE]		Continuité du service [1 : FAIBLE à 5 : FORTE]		TOTAL PONDÉRÉ
		Poids		4	3	3	10	
Option 1 Journée fixe imposée à tous		2	8	5	15	5	15	38
Option 2 Choix laissé aux collaborateurs, avec validation du manager		3	12	3	9	4	12	33
Option 3 Rotation collective hebdo par équipe		4	16	2	6	3	9	31

DÉJOUER LES PIÈGES DU 'BOSS'



EXCÈS

- **Micro-management**
- **Obsession du résultat / KPI**
- **Rigidité**
- **Délégation absente ou factice**
- **Décisions solo**

ABUS

- **Autoritarisme**
- **Imposition brutale sans explication**
- **Paternalisme / Infantilisation**
- **Omniscient et arbitraire**



SÉCURITÉ
CONTRÔLE
CONFIANCE
RESPONSABILISATION



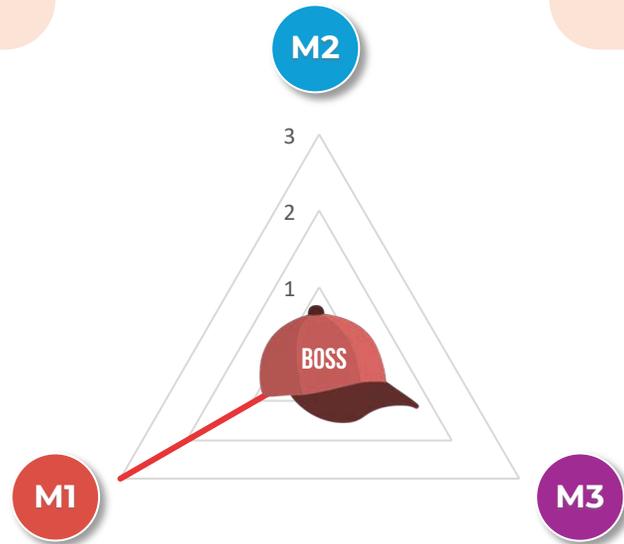
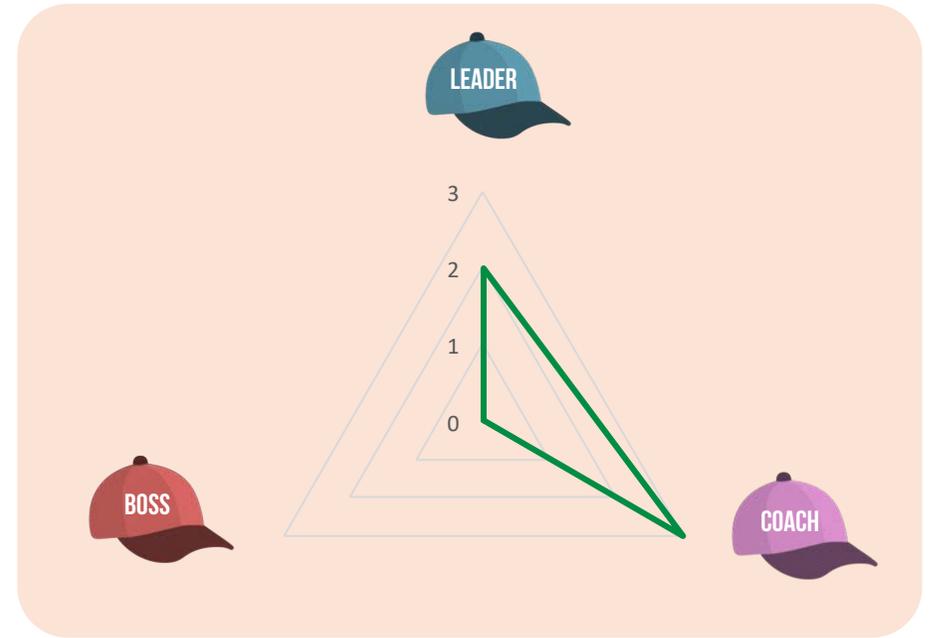
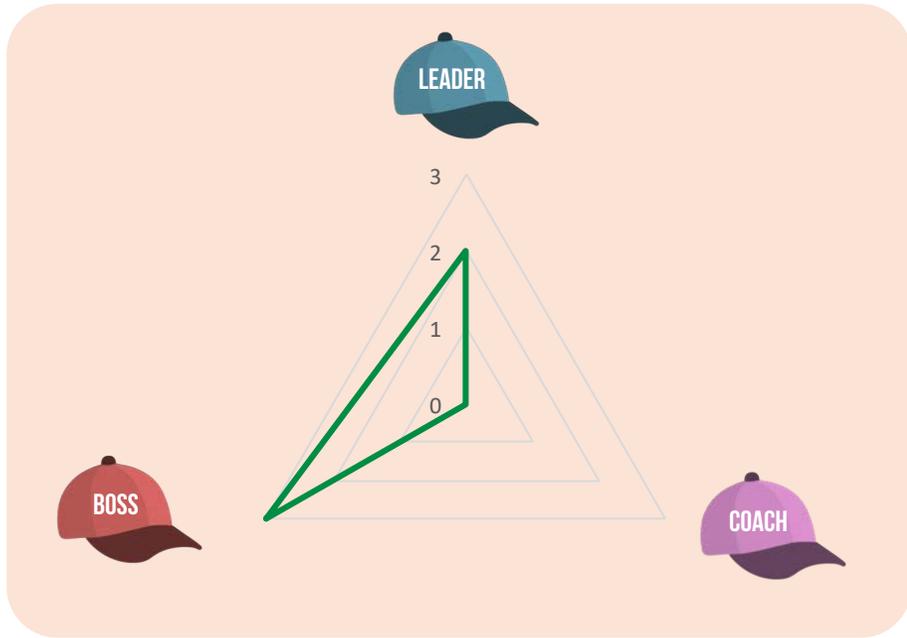
ÉVITEMENT

- **Laisser-faire**
- **Culture du flou, complaisance**
- **Absence de cadre / repères**
- **Délégation floue**
- **Pas d'arbitrage**

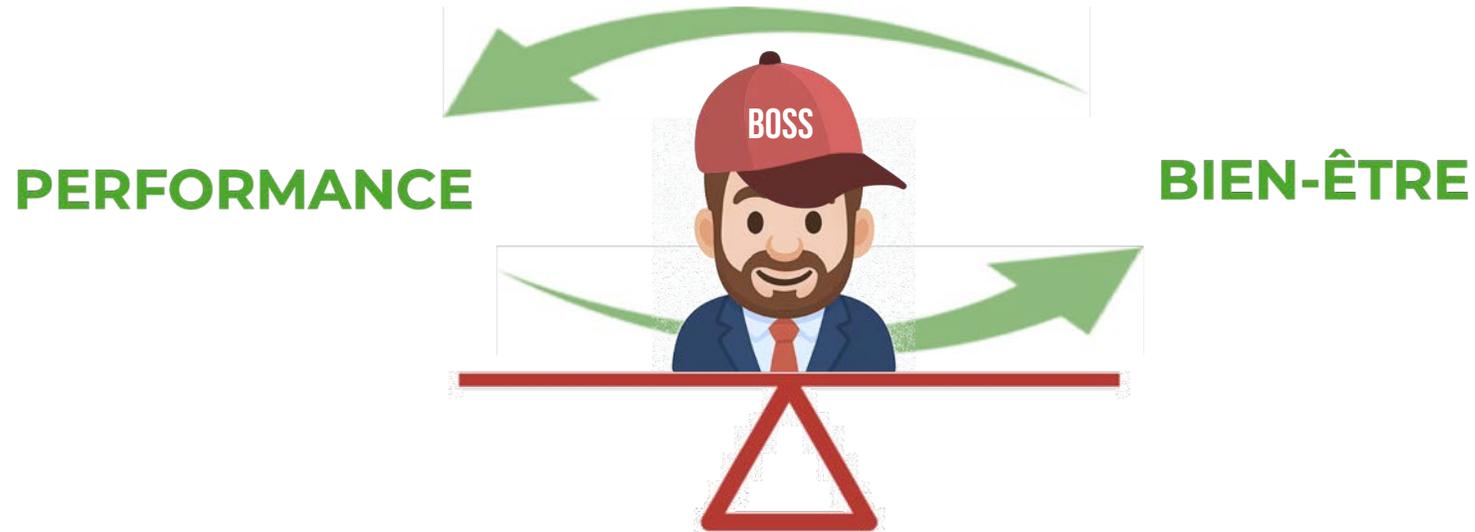
TABOU

- **Rejet de l'autorité par principe**
- **Absence d'affirmation**
- **Effacement, Copinage**
- **Doute permanent**

DÉJOUER LES PIÈGES DU 'BOSS'



DÉJOUER LES PIÈGES DU 'BOSS'



- 📌 **Assumer pleinement le rôle et les responsabilités du manager BOSS**
→ mobiliser les compétences : cadrage, structuration, régulation et prise de décision
- 📌 **Articuler la casquette BOSS avec les 3 modes de management**
→ adapter les combos aux situations : contexte, maturité des équipes, temporalité
- 📌 **Repérer ses biais et fonctionnements internes**
→ chercher l'équilibre : sécurité, contrôle, confiance et responsabilisation

LE CYCLE : MISSIONS ET ACTIVITÉS

« La plupart des problèmes et des leviers d'amélioration relèvent à environ 94 % du système et seulement 6 % de cas particuliers. »

« Le rôle du management est d'améliorer les processus, pas de contrôler les personnes. »



WILLIAM EDWARDS DEMING
OUT OF THE CRISIS (1982)
THE NEW ECONOMICS (1993)

Accompagner et développer l'expertise managériale



Les 3 casquettes du manager : **Manager**



Webinaire du 9 juillet 2025

Questions - Réponses





Les 6 constellations du management

Olivier Delorme
& Benjamin Sachs

www.librairie.gereso.com

MERCI À VOUS !



Benjamin Sachs



Gardons le contact
formation@gereso.fr

