

# LE MANAGER COACH

## 2 jours

### DÉVELOPPER LE POTENTIEL DE SES COLLABORATEURS

#### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### LE MANAGER COACH ET L'EXERCICE DU MANAGEMENT

- › Distinguer le coaching des autres formes d'accompagnement
  - › Clarifier les enjeux de l'approche coaching pour soi et pour l'équipe
  - › Identifier les conditions de réussite du coaching dans le management
  - › Intégrer les principes et la dimension du coaching dans son management
- Brainstorming, ateliers de réflexion en sous-groupes et débriefing collectif

#### S'INSPIRER DU PROCESSUS DE COACHING DANS SON MANAGEMENT

- › Établir le diagnostic au niveau collectif et individuel
- › Établir des objectifs clairs et spécifiques
- › Définir le cadre, les règles du jeu, les modalités du coaching
- › Planifier des solutions activables et des actions concrètes

Étude de cas sur des situations types et réelles

#### DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES CLÉS DU MANAGER COACH

- › Mener une séance de coaching efficace : les étapes de l'entretien
- › Travailler son écoute active et les formes de questionnement
- › S'appuyer sur la communication non directive et la reformulation
- › Donner et recevoir du feedback constructif, encourager et valoriser les réussites

Exercices d'entraînement aux différentes techniques et application en entretien

- › Apprendre à reconnaître les différents biais et prendre du recul

Mise en situation à partir de cas types et de cas réels des participants

#### METTRE EN PLACE UNE DYNAMIQUE D'ENTRETIENS POUR DÉVELOPPER LE COLLABORATEUR EN CONTINU

- › Intégrer les différents types d'entretien tout au long de l'année
- › Distinguer les stades de l'autonomie et les typologies de compétences
- › Identifier les besoins de développement individuels et au niveau équipe
- › Accompagner la progression et l'apprentissage continu à l'aide d'un plan de développement personnalisé

Exercices de mises en situation sur cas types et cas réels (option filmée)

#### METTRE EN PLACE UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE AVEC UNE POSTURE DE COACH

- › Identifier les stades de développement d'une équipe
- › Favoriser la cohésion d'équipe et les interactions au sein de l'équipe
- › Initier des actions sur les quatre axes du socle de la coopération
- › Développer l'aptitude au changement et la culture de l'agilité
  - Jeu de plateau du socle de la coopération et apports méthodologiques

#### IMPLIQUER SON ÉQUIPE EN ACTIONNANT LES LEVIERS DE LA MOTIVATION

- › Clarifier les sources de plaisir et d'efficacité au travail
- › Distinguer les ressorts et les facteurs de la motivation individuelle et de la mobilisation collective

Jeu des cartes de la motivation et jeu de plateau de la motivation

- › Identifier les leviers de d'implication au travail et les solutions pour remotiver
- › Activer les trois formes de reconnaissance

Mise en situation et mise en application, cas pratiques

#### OBJECTIFS

- Intégrer la notion de manager coach et sa mise en œuvre.
- S'approprier les concepts, et les outils du manager coach.
- Mener des entretiens de coaching avec ses collaborateurs.
- Renforcer ses capacités d'analyse et d'accompagnement des collaborateurs.
- Développer la motivation et l'engagement de ses collaborateurs.

#### LES PLUS DE CETTE FORMATION

- De nombreuses mises en situation dans lesquelles les participants vivront tour à tour le rôle du manager coach, du collaborateur coaché et de l'observateur pour favoriser la mémorisation des "bonnes pratiques" et l'ancrage des outils proposés
- La possibilité de travailler sur ses propres cas concrets ou sur des cas préparés en fonction du souhait des participants

#### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Dirigeants, responsables hiérarchiques ou fonctionnels, managers expérimentés, souhaitant faire évoluer son management par l'approche du coaching

Il est nécessaire de posséder une expérience de management supérieure à 2 ans ou d'avoir suivi la formation GERESO "Manager ses collaborateurs niveau 1"

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES, ENCADREMENT

Questionnaire adressé aux participants 15 jours avant la formation pour connaître leurs attentes  
Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)  
Mise à disposition d'un support pédagogique et d'un accès personnel à des e-ressources en ligne à l'issue de la formation  
Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

#### SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation  
Évaluation à chaud et à froid

