

# RÉUSSIR LE DIAGNOSTIC DE SON ORGANISATION

**2 jours**

## MÉTHODES, OUTILS ET BONNES PRATIQUES

### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### MODÉLISER LES ORGANISATIONS COMPLEXES

- › Passer d'une vision verticale à une vision transversale des organisations
- › Le modèle systémique pour faciliter le diagnostic

Le retournement de l'organigramme : la cartographie des processus

Jeu découverte du modèle systémique : une application simple pour comprendre son organisation

#### PRÉPARER LE DIAGNOSTIC

- › Organisation et communication
- › Analyse dynamique des résultats de la performance

Cas pratique sur la préparation du diagnostic : fiche de cadrage, plan de diagnostic et plan de communication

Cas pratique sur l'analyse de données de son organisation face à ses enjeux : voir pour comprendre

#### ANALYSER L'ORGANISATION

- › L'identification des forces et faiblesses des trois facteurs de la performance
- › L'étude des quatre conditions de stabilité : stratégie, structure, management, supports

Entraînement sur les techniques d'audit et d'analyse d'un processus

Analyser les quatre conditions de stabilité sur les organisations des participants

#### DÉFINIR DES SOLUTIONS D'AMÉLIORATION

- › Analyse et détermination, les leviers d'amélioration
- › Application des bonnes pratiques de la conduite du changement

Cas pratique : rédiger le rapport (avec les éléments des séquences précédentes)

Atelier : rechercher des solutions pratiques face aux quatre axes de la conduite du changement

#### OBJECTIFS

- Identifier les méthodes de modélisation des organisations complexes.
- Acquérir une démarche structurée et outillée permettant de réaliser le diagnostic objectif de son organisation.
- Identifier les leviers structurels et fonctionnels pour faire progresser la performance de son organisation.

#### LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Une approche concrète de la méthode par des applications pratiques tout au long de la formation
- Des outils de modélisation clés en mains
- Un consultant bénéficiant d'une expérience "terrain" des missions d'organisation

#### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Responsables de service, managers, dirigeants, chargés de mission ou de projet ayant trait à l'organisation d'un service ou d'une entreprise

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES, ENCADREMENT

Questionnaire adressé aux participants 15 jours avant la formation pour connaître leurs attentes  
Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)  
Mise à disposition d'un support pédagogique et d'un accès personnel à des e-ressources en ligne à l'issue de la formation  
Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

#### SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation  
Évaluation à chaud et à froid

#### TARIFS

1 495 € HT - Réf : PRJ-OROP

Validité : 30 juin 2024

#### PROCHAINES SESSIONS

Paris Montparnasse :  
les 6 et 7 novembre 2023

